**UCHWAŁA NR 83/VIII/2021**

**RADY GMINY BRANIEWO**

**Z DNIA 10 WRZEŚNIA 2021 ROKU**

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Braniewo**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym t.j. z 2021 r., poz 1372) oraz art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 z póżn. zm.), po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gdańsku, Rada Gminy Braniewo uchwala, co następuje:

**§ 1.**

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Braniewo w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Braniewo.

**§ 3.**

Traci moc Uchwała nr 28/VIII/2018 Rady Gminy Braniewo z dnia 19.12.2018 roku w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

**§ 4.**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

**DO UCHWAŁY NR 83/VIII/2021**

**RADY GMINY BRANIEWO**

**Z DNIA 10 WRZEŚNIA 2021 ROKU**

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**NA TERENIE GMINY BRANIEWO**

**ROZDZIAŁ I**

**PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1.**

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Braniewo.

**§ 2.**

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o "ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.).

2.Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

**ROZDZIAŁ II**

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO**

**WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY**

**I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§ 3.**

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

1. dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m3 na dobę, oraz 6m3 rocznie, o parametrach określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. (Dz.U.poz.2294) w sprawie, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym:
2. wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 rozporządzenia,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp | Parametr | Wartość parametryczna |
| Liczba mikroorganizmów(jtk lub npl) | Objętość próbki (ml) |
| 1 | Eschericha coli | 0 | 0 |
| 2 | Enterokoki | 0 | 0 |
|  |  |  |  |

b) wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 rozporządzenia,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp | Parametry |  |
| Liczba mikroorganizmów(jtk lub npl) | Objętość próbki (ml) |
| 1 | Eschericha coli | 0 | 0 |
| 2 | Enterokoki | 0 | 0 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Parametr | Wartość parametryczna | Jednostka |
| 1. | Akrylamid | 0,10 | µg/l |
| 2. | Antymon | 5,0 | µg/l |
| 3. | Arsen | 10 | µg/l |
| 4. | Azotany | 50 | mg/l |
| 5. | Azotyny | 0,50 | mg/l |
| 6. | Benzen | 1,0 | µg/l |
| 7. | Benzo(a)piren | 0,010 | µg/l |
| 8. | Bor | 1,0 | mg/l |
| 9. | Bromiany | 10 | µg/l |
| 10. | Chlorek winylu | 0,50 | µg/l |
| 11. | Chrom | 50 | µg/l |
| 12. | Cyjanki | 50 | µg/l |
| 13. | 1,2-dichloroetan | 3,0 | µg/l |
| 14. | Epichlorohydryna | 0,10 | µg/l |
| 15. | Fluorki | 1,5 | mg/l |
| 16. | Kadm | 5,0 | µg/l |
| 17. | Miedź | 2,0 | mg/l |
| 18. | Nikiel | 20 | µg/l |
| 19. | Ołów | 10 | µg/l |
| 20. | Pestycydy | 0,10 | µg/l |
| 21. | Σ pestycydów | 0,50 | µg/l |
| 22. | Rtęć | 1,0 | µg/l |
| 23. | Selen | 10 | µg/l |
| 24. | Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu | 10 | µg/l |
| 25. | Σ Wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych | 0,10 | µg/l |
| 26. | Trihalometany – ogółem (Σ THM) | 100 | µg/l |

c) parametry wskaźnikowe

Tabela 1. Wymagania mikrobiologiczne

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp | Parametry |  |
| Liczba mikroorganizmów(jtk lub npl) | Objętość próbki (ml) |
| 1. | Bakterie grupy coli | 0 | 100 |
| 2. | Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C | Bez nieprawidłowych zmian |   |
| 3. | *Clostridium perfringens* (łącznie ze sporami) | 0 | 100 |

Tabela 2. Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Parametr | Wartość parametryczna | Jednostka |
| 1. | Glin (Al) | 200 | µg/l |
| 2. | Jon amonu | 0,50 | mg/l |
| 3. | Barwa | Akceptowalna przezkonsumentów i beznieprawidłowych zmian |   |
| 4. | Chlorki | 250 | mg/l |
| 5. | Mangan | 50 | µg/l |
| 6. | Mętność | Akceptowalna przez konsumentów i beznieprawidłowych zmian.Zalecany zakres wartości do 1,0 | NTU |
| 7. | Ogólny węgiel organiczny (OWO) | Bez nieprawidłowych zmian |   |
| 8. | Stężenie jonów wodoru (pH) | 6,5–9,5 |   |
| 9. | Przewodność elektryczna | 2.500 | µS/cm |
| 10. | Siarczany | 250 | mg/l |
| 11. | Smak | Akceptowalny przezkonsumentów i beznieprawidłowych zmian |   |
| 12. | Sód | 200 | mg/l |
| 13. | Utlenialność z KMnO4 | 5,0 | mg/l O2 |
| 14. | Zapach | Akceptowalny przezkonsumentów i beznieprawidłowych zmian |   |
| 15. | Żelazo | 200 | µg/l |

d) dodatkowe wymagania chemiczne

Tabela 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Parametr | Wartość parametryczna | Jednostka |
| 1. | Bromodichlorometan | 0,015 | mg/l |
| 2. | Chlor wolny | 0,3 | mg/l |
| 3. | Chloraminy | 0,5 | mg/l |
| 4. | Σ chloranów i chlorynów | 0,7 | mg/l |
| 5. | Ozon | 0,05 | mg/l |
| 6. | Trichlorometan (chloroform) | 0,030 | mg/l |

Tabela 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Parametr | Wartość parametryczna | Jednostka |
| 1. | Magnez | 7–125 | mg/l |
| 2. | Srebro | 0,010 | mg/l |
| 3. | Twardość | 60–500 | mg/l |

Załącznik nr 4

WYMAGANIA RADIOLOGICZNE, JAKIM POWINNA ODPOWIADAĆ WODA, W ZAKRESIE SUBSTANCJI PROMIENIOTWÓRCZYCH

A. Wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Parametr | Wartość parametryczna | Jednostka |
| 1. | Radon | 100 | Bq/1 |
| 2. | Tryt | 100 | Bq/l |

2) zapewnić ciągłość dostaw wody z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,

3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci zapewnić dostawę wody pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączu wodociągowym,

4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę, jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

**§ 4.**

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę, to jest 6m³ rocznie,

 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzaniu ścieków,

 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

**ROZDZIAŁ III**

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

**§ 5.**

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbiór ścieków odbywa się w oparciu ·o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy.

2. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w § 6 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

4. Umowa o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

**§ 6.**

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

1) imię, nazwisko (lub nazwę), oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,

1. wskazanie nieruchomości, co, do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
2. oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,

oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,

1. oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
2. oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe lub komunalne).

**§ 7.**

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu, a ponadto:

1) imię, nazwisko (lub nazwę), oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co, do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,

2) wskazanie lokalu, co, do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy.

**ROZDZIAŁ IV**

**SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE**

**W TARYFACH**

**§ 8.**

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe albo przeciętne normy zużycia.

2.Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

 **§ 9.**

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzanie ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

 **ROZDZIAŁ V**

**WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

**§ 10.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości w oparciu o wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne warunki przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy może zawierać:

 1) numer telefonu,

 2) adres poczty elektronicznej,

 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,

 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,

 5) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika - pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika.

 3. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:

 1) 21 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;

 2) 45 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

5. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:

 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,

 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,

 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,

 4) okres ważności,

 5) załącznik graficzny.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydając warunki będzie się kierować względami ekonomicznymi dla budowy przyłączy, uwzględniając istniejącą infrastrukturę techniczną.

**ROZDZIAŁ VI**

**TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG**

**WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH**

**§ 11.**

1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 80 mm o grubości ścianki odpowiednio 2,4 mm i 3,8 mm,

 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający (zasuwę), a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,

 3) uwzględnić strefę przemarzania gruntu, przebieg zagłębienia przewodów w gruncie należy przeprowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,

 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o minimalnej średnicy 160 mm o grubości ścianki 4,7 mm,

 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie i rozdrabniarki.

2. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,

 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 15%,

 3) dojazdu i dostępu do studni rewizyjnej.

 4) odbiorca usług zobowiązany jest na trasie przyłącza pozostawić niezagospodarowany i niezadrzewiony pas terenu o szerokości 3 m (1,5 m po obu stronach osi rurociągu)

 5) Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne są ważne przez 2 lata od dnia ich wydania. (art. 19a ust. 7 ustawy).

**ROZDZIAŁ VII**

**SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

**§ 12.**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo– kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
2. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo- kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
3. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony wpisem w karcie przebiegu robót.
5. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy).
6. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
7. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

 1) datę odbioru,

 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów rodzaju odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,

 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,

 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,

 5) podpisy członków komisji.

8. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

**ROZDZIAŁ VIII**

**SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

**§ 13.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 5 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt pobory wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług.

**ROZDZIAŁ IX**

**STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY** **ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH** **W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

**§ 14.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,

 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,

 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 15.**

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo– kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu w inny sposób.

**§ 16.**

1.W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione zainteresowanym:

* 1. aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Braniewo taryfy,
	2. tekst jednolity "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków", obowiązujący na terenie Gminy Braniewo,
	3. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz, jakości wody,

4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

**ROZDZIAŁ X**

**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

**§ 17.**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**§ 18.**

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a przede wszystkim z opomiarowanych hydrantów przeciwpożarowych znajdujących się na terenie posesji Straży Pożarnej w miejscowości Lipowina, Żelazna Góra i Gronowo.

2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, pobierający niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnego informacje o ilości pobranej wody.

3**.** Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

**§ 19.**

1. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później niż dzień po zdarzeniu.

**§ 20.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjnego obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

2. Rozliczanie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji Straży Pożarnej.

**ROZDZIAŁ XI**

**PRZEPISY KOŃCOWE**

 **§ 21.**

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.