



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku

WYDZIAŁ GOSPODARKI KOMUNALNEJ

09 SIE. 2021

(data dekretacji)

(podpis)

URZĄD GMINY BRANIEWO
SEKRETARIAT

Gdańsk, dnia 4 sierpnia 2021 roku

Wpł. 2021 -08- 06

Nr 4326

Podpis

1. Przedsiębiorstwo Eksploatacji i Rozwoju
Infrastruktury Gospodarczej Sp. z o.o.
Młoteczno 12A
14-500 Braniewo
2. Wójt Gminy Braniewo
Ul. Moniuszki 5
14-500 Braniewo

GD.RZT.70.303.188.2021/D.KR

Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 i 3, 27a ust. 1 oraz 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Eksploatacji i Rozwoju Infrastruktury Gospodarczej Sp. z o.o. z dnia 13 lipca 2021 roku złożonego wraz z poprawionym projektem taryfy i uzasadnieniem, zgodnie z nałożonym obowiązkiem wynikającym z decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie nr GD.RZT.70.122.188.2021/D.KR z dnia 7 kwietnia 2021 roku,

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Braniewo na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem, które wpłynęło w dniu 13 lipca 2021 roku Przedsiębiorstwo Eksploatacji i Rozwoju Infrastruktury Gospodarczej Sp. z o.o. (dalej wnioskodawca) wystąpiło do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Braniewo na okres 3 lat.

Wcześniej, decyzją nr GD.RZT.70.122.188.2021/D.KR organ regulacyjny odmówił zatwierdzenia taryfy złożonej przy pierwotnym wniosku i zobowiązał do poprawienia taryfy i

uzasadnienia. Złożony w dniu 13 lipca 2021 roku wniosek wraz taryfą i uzasadnieniem stanowi wypełnienie nałożonego na wnioskodawcę obowiązku.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.303.188.2021/ZW.IS z dnia 14 lipca 2021 roku zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego.

W celu pełnego rozpoznania sprawy organ w trakcie postępowania wzywał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. Wnioskodawca przedstawił wyjaśnienia. Na podstawie tak przedstawionego stanu organ dokonał oceny zgromadzonego materiału dowodowego.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.303.188.2021/ZZ.KR z dnia 26 lipca 2021 roku powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 3 dniowy termin (liczony od doręczenia niniejszego pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Organ regulacyjny – zgodnie z art. 24c ust. 1 uzzwoś, ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzzwoś, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje §3 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472, dalej Rozporządzenie Taryfowe), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Zgodnie z decyzją nr GD.RZT.70.122.188.2021/D.KR wnioskodawca został zobowiązany do poprawienia projektu taryfy i uzasadnienia, a w szczególności:

1. zastosowania art. 6 ust. 1a uzzwoś przy ustaleniach dotyczących stawki kosztu zakupionej wody i odprowadzanych ścieków do urządzeń nie będących w posiadaniu przedsiębiorstwa pomiędzy stronami;
2. doprowadzenia do spójności wartości wykazanych w przedstawionej kalkulacji podatku od nieruchomości z wartościami wykazanymi w ad. 25 pisma z dnia 4 marca 2021 roku i dostarczenia pełnych danych w zakresie przedłożonej kalkulacji;
3. ponownej analizy kosztu wynagrodzeń z narzutami przy zaoaptrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków w kolejnych okresach nowej taryfy i dokonania stosownych korekt kosztu;
4. szczegółowego wyjaśnienia dokonanych zmian danych historycznych w zakresie kosztów poniesionych w okresach poprzedzających wprowadzenie nowej taryfy.

Analizując treść obecnie przedłożonego wniosku, taryfy i uzasadnienia stwierdzić należy, że zostały spełnione obowiązki wynikające z decyzji nr GD.RZT.70.122.188.2021/D.KR. W konsekwencji, zestawiając treść pierwotnie przedłożonego projektu taryfy i uzasadnienia z okolicznościami wskazanymi obecnie stwierdzić należy, że przedstawiony projekt taryfy jak i uzasadnienie spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług

w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z §15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzwosł oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwosł zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Braniewo na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwosł. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Z-UP DYREKTORA


Karol Rudomina
Z-ca Dyrektora

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Eksploatacji i Rozwoju Infrastruktury Gospodarczej Sp. z o.o., Młoteczna 12A, 14-500 Braniewo;
2. Wójt Gminy Braniewo, ul. Moniuszki 5, 14-500 Braniewo;
3. a/a.

TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Braniewo na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020, poz. 2028), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem,

Zawarte w taryfie ceny i stawki opłat obowiązujące na terenie Gminy Braniewo dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Eksploatacji i Rozwoju Infrastruktury Gospodarczej Spółka z o.o. w Młotecznie z wyłączeniem dostawców nieczystości płynnych z terenów nieskanalizowanych.

I. Rodzaje prowadzonej działalności.

Spółka realizuje zadania własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Braniewo zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Braniewo decyzją nr 7015-1-1/2004 z dnia 26.07.2004 na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków zawarte z odbiorcami usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy – Sąd Gospodarczy VIII Wydział Gospodarczy KRS w Olsztynie. Podstawowym przedmiotem działania Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

1. Pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
2. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków. Utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach w miejscowościach: Lipowina, Gronowo, Żelazna Góra, Cielętnik, Wielewo, Nową Pasłęka, Strubiny, Gronówko, Rudłowo i Szyleny, całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu gminy do oczyszczalni ścieków w miejscowościach Lipowina i Gronowo, oraz steruje całodobowo procesami odbioru ścieków przesyłanych z terenu gminy do oczyszczalni w Braniewie. Dbą o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-

kanalizacyjne, modernizuje sieć wodociągową i kanalizacyjną zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty sieci, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

Ponadto prowadzi działalność w zakresie:

1. Robot budowlano – montażowych,
2. Konserwacji i czyszczenia kanalizacji sanitarnej,
3. Usług związanych z wywozem nieczystości ciekłych,
4. Usług związanych z naprawą oraz zimowym i letnim utrzymaniem dróg,
5. Pozostałych usług zleconych.

II. Rodzaj i struktura taryfy.

Spółka dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustala taryfę niejednolitą wieloczętonową zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego.

Spółka dla zbiorowego odprowadzania ścieków ustala taryfę niejednolitą wieloczętonową zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ odprowadzanych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego.

Stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nie określa się, gdyż na terenie działania Spółki ścieki przemysłowe nie występują.

III. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, potrzebę zachowania ciągłości stosowania sposobu rozliczeń z odbiorcami usług oraz koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbiorców usług wodno – kanalizacyjnych podzielono na następujące grupy:

- w zakresie dostarczania wody:

1. Grupa W1 – gospodarstwa domowe, właściele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, rozliczani za ilość wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe.
2. Grupa W2 – gospodarstwa domowe, właściele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, rozliczani za ilość wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe.
3. Grupa W3 – pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie W1 i W2, rozliczani za ilość wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, woda przeznaczona na pozostałe cele.

- w zakresie odbioru ścieków:

1. Grupa Ś1 - odbiorcy od których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni w Braniewie, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
2. Grupa Ś2 - odbiorcy od których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni w Braniewie, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym



3. Grupa ŚL3 - odbiorcy od których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Lipowinie, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
4. Grupa ŚL4 - odbiorcy od których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Lipowinie, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
5. Grupa ŚG5 – odbiorcy od których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Gronowie, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
6. Grupa ŚG6 – odbiorcy od których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Gronowie, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym

IV. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

Stawka za usługę dostarczania 1m³ wody jest taka sama w grupie W1 i W2 a inna w grupie W3. Różnica spowodowana jest stosowaniem innej opłaty zmiennej za usługi wodne (zgodnie z art. 272 ust. 2 ustawy Prawo wodne Dz.U. z 2020r. poz. 310) za wodę pobraną na cele inne niż służące do spożycia przez ludzi. Natomiast cena za 1m³ odprowadzonych ścieków różni się w zależności od miejsca zrzutu ścieków.

Przedstawione poniżej ceny zawierają opłatę abonamentową w zł za miesiąc na odbiorcę usług. Stawka opłaty abonamentowej niezależna jest od ilości dostarczonej wody czy odprowadzonych ścieków. Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz jednostkę rozliczenia należności i odczytu.

Zgodnie z §16 pkt. 2 rozporządzenia należności wynikające ze stawki abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do cen taryfowych i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej przepisami. Na dzień opracowania Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Jednostka miary
			Cena netto	Cena netto	Cena netto	
0	1	2	3	4	5	6
1	Grupa W1 - odbiorcy wody odczytywani raz w miesiącu- cel bytowy	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,64	4,69	4,74	zł /1m ³
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę usług	2,29	2,31	2,33	zł /odbiorca/miesiąc



2	Grupa W2 - odbiorcy wody odczytywani co dwa miesiące - cel bytowy	Cena za 1m ³ dostarczanej wody	4,45	4,50	4,54	zł /1m ³
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę usług	1,27	1,28	1,29	zł /odbiorca/miesiąc
3	Grupa W3 - odbiorcy wody odczytywani raz w miesiącu- cel pozostały	Cena za 1m ³ dostarczanej wody	4,66	4,71	4,76	zł /1m ³
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę usług	2,29	2,31	2,33	zł /odbiorca/miesiąc

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Jednostka miary
			Cena netto	Cena netto	Cena netto	
0	1	2	3	4	5	6
1	Grupa Ś1 - odbiorcy od których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni w Braniewie - odczytywani raz w miesiącu	Cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	16,40	16,38	16,33	zł /1m ³
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę usług	2,96	3,11	3,26	zł /odbiorca/miesiąc
2	Grupa Ś2 - odbiorcy od których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni w Braniewie - odczytywani co drugi miesiąc	Cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	16,31	16,29	16,24	zł /1m ³
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę usług	1,92	2,05	2,18	zł /odbiorca/miesiąc

3	Grupa ŚL3 - Odbiorcy usług kanalizacyjnych z oczyszczalni w Lipownie- odczytywani raz w miesiącu	Cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	9,15	9,65	9,73	zł /1m ³
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę usług	2,07	2,12	2,17	zł /odbiorca/ miesiąc
4	Grupa ŚL4 - Odbiorcy usług kanalizacyjnych z oczyszczalni w Lipownie- odczytywani co drugi miesiąc	Cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	8,98	9,48	9,56	zł /1m ³
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę usług	1,04	1,06	1,09	zł /odbiorca/ miesiąc
5	Grupa ŚG5 - Odbiorcy usług kanalizacyjnych z oczyszczalni w Gronowie- odczytywani raz w miesiącu	Cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	14,22	14,41	14,60	zł /1m ³
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę usług	2,39	2,43	2,49	zł /odbiorca/ miesiąc
6	Grupa ŚG6 - Odbiorcy usług kanalizacyjnych z oczyszczalni w Gronowie- odczytywani co drugi miesiąc	Cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	14,04	14,22	14,41	zł /1m ³
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę usług	1,35	1,37	1,40	zł /odbiorca/ miesiąc

V. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są z odbiorcami usług na podstawie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami wymienionymi w pkt I taryfy:

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach (art. 27 ust. 1 ustawy).
2. Ilość odprowadzonych ścieków w razie braku urządzeń pomiarowych ustala się jako równą ilości pobranej wody (art. 27 ust.5 ustawy).
3. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania (art. 27 ust.4 ustawy).
4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Na wniosek odbiorcy usług dokonuje

się sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, wnioskodawca pokrywa koszty sprawdzenia.

5. Częstotliwość odczytów wodomierzy głównych i podliczników ustalana jest w harmonogramach zatwierdzanych przez Prezesa Spółki. Tylko w wyjątkowych wypadkach (czasowy brak poboru wody spowodowany nieobecnością mieszkańców w budynku lub zaniechaniem działalności, przez czas dłuższy niż dwa okresy obrotowe), na pisemny wniosek odbiorcy usług, Prezes Spółki może zezwolić na odczyt wodomierza głównego lub podlicznika w innych terminach niż to wynika z obowiązującego harmonogramu.
6. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza w terminie wynikającym z harmonogramu, ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków wyliczona zostanie według średniego zużycia z ostatnich 3 miesięcy.
7. Należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadającej im ilości świadczonych usług. Za świadczone usługi Spółka wystawia faktury. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w otrzymanej fakturze.
Jeżeli odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym fakcie Spółki, faktury i inne dokumenty wysłane do odbiorcy usług na dotychczasowy adres uważa się za doręczone.
8. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
9. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
10. Odbiorca, który nie dokona zapłaty faktury za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma upomnienie.
Zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy jeśli odbiorca usług nie uiści opłat za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Spółka może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody, Spółka zawiadomi na co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego:
 - a) odbiorcę usług,
 - b) Powiatowego Inspektora Sanitarnego,
 - c) Wójta Gminy Braniewo
11. Odbiorca, a w przypadku jego śmierci następca prawny, zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego (do 14 dni) powiadomienia Spółki o wszelkich zmianach skutkujących zmianą odbiorcy usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków, pod rygorem wstrzymania świadczenia.
12. Stawka opłaty abonamentowej stosowana jest dla wszystkich odbiorców korzystających z usług dostawy wody i ścieków. Naliczana jest za każdy miesiąc na odbiorcę usług, bez względu na to czy odbiorca pobierał wodę, lub odprowadzał ścieki (§16 pkt. 2 rozporządzenia).

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Spółka zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody pod odpowiednim ciśnieniem mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami odprowadzania ścieków.

Spółka planuje kontynuację zadań w wyżej wymienionym zakresie.

Miejsce działania Spółki obejmują prawie całą gminę Braniewo.



Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale III niniejszej taryfy.

Opis świadczonych usług:

WODA:

- Grupa W1 – odbiorcy wody rozliczani raz w miesiącu.

Wodomierze należące do odbiorców tych usług odczytywani są i rozliczani przez inkasenta raz w miesiącu. Cena za wodę jest taka sama jak w grupie W2, gdyż nie ma czynników ją różnicujących natomiast opłata abonamentowa różni się o wartość odczytu i rozliczenia.

- Grupa W2 – odbiorcy usług rozliczani raz na dwa miesiące

Wodomierze należące do odbiorców tych usług odczytywani i rozliczani są przez inkasenta raz na dwa miesiące. Odbiorca co dwa miesiące otrzymuje fakturę rozliczeniową według rzeczywistego odczytu oraz fakturę prognozowaną na podstawie zużycia prognozowanego na następny miesiąc z przedłużonym terminem płatności. Cena za wodę jest taka sama jak w grupie W1, gdyż nie ma czynników ją różnicujących, natomiast opłata abonamentowa różni się o wartość odczytu i rozliczenia.

- Grupa W3 – odbiorcy wody rozliczani raz w miesiącu

Wodomierze należące do odbiorców tych usług odczytywane i rozliczane są przez inkasenta raz w miesiącu. Cena za wodę jest inna niż w grupie W1 i W2, gdyż ponoszona jest inna opłata za korzystanie z usług wodnych, natomiast opłata abonamentowa jest taka sama jak w grupie W1.

ŚCIEKI:

- Grupa Ś1 - odbiorcy od których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni w Braniewie, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa ta obejmuje odbiorców usług których ścieki są odprowadzane do urządzeń nie będących w posiadaniu Spółki. Cena odbioru ścieków jest inna niż w grupie taryfowej ŚL3, ŚL4, ŚG5, ŚG6 właśnie ze względu na miejsce zrzutu ścieków, gdyż w tym przypadku jest to składowa ceny generująca najwyższy koszt. Opłata abonamentowa jest wyliczona w taki sam sposób jak w grupie W1 i W3.

- Grupa Ś2 – odbiorcy od których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni w Braniewie, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa ta obejmuje odbiorców usług których ścieki są odprowadzane do urządzeń nie będących w posiadaniu Spółki. Cena odbioru ścieków jest inna niż w grupie taryfowej ŚL3, ŚL4, ŚG5, ŚG6 właśnie ze względu na miejsce zrzutu ścieków, gdyż w tym przypadku jest to składowa ceny generująca najwyższy koszt. Opłata abonamentowa jest wyliczona w taki sam sposób jak w grupie W2.

- Grupa ŚL3 - odbiorcy od których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Lipowinie, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa ta obejmuje odbiorców usług których ścieki są odprowadzane do urządzeń będących w posiadaniu Spółki, mieszczących się w Oczyszczalni ścieków w Lipowinie. Cena odbioru ścieków jest inna niż w grupie taryfowej Ś1, Ś2, ŚG5, ŚG6 właśnie ze względu na miejsce zrzutu ścieków. Opłata abonamentowa jest wyliczona w taki sam sposób jak w grupie W1 i W3.

- Grupa ŚL4 - odbiorcy od których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Lipowinie, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa ta obejmuje odbiorców usług których ścieki są odprowadzane do urządzeń będących w posiadaniu Spółki, mieszczących się w Oczyszczalni ścieków w Lipowinie. Cena odbioru ścieków jest inna niż w grupie taryfowej Ś1, Ś2, ŚG5, ŚG6 właśnie ze względu na miejsce zrzutu ścieków. Opłata abonamentowa jest wyliczona w taki sam sposób jak w grupie W2.

- Grupa ŚG5 – odbiorcy od których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Gronowie, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa ta obejmuje odbiorców usług których ścieki są odprowadzane do urządzeń będących w posiadaniu Spółki, mieszczących się w Oczyszczalni ścieków w Gronowie. Cena odbioru ścieków jest inna niż w grupie taryfowej Ś1, Ś2, ŚL3, ŚL4 właśnie ze względu na miejsce zrzutu ścieków. Opłata abonamentowa jest wyliczona w taki sam sposób jak w grupie W1 i W3.

- Grupa ŚG6 – odbiorcy od których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Gronowie, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa ta obejmuje odbiorców usług których ścieki są odprowadzane do urządzeń będących w posiadaniu Spółki, mieszczących się w Oczyszczalni ścieków w Gronowie. Cena odbioru ścieków jest inna niż w grupie taryfowej Ś1, Ś2, ŚL3, ŚL4 właśnie ze względu na miejsce zrzutu ścieków. Opłata abonamentowa jest wyliczona w taki sam sposób jak w grupie W2.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych do odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Spółka dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017r., poz. 2294),
- 2) chemiczne określone w części B załącznika do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług wodno-kanalizacyjnych oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Spółka ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczającej 12 godzin oraz poinformowania odbiorców o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczonych usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług. W przypadku planowanych prac Spółka informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 5 dni przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.



Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy

Dodatkowe informacje z zakresu świadczonych usług i standardy jakościowe obsługi odbiorców usług znajdują się w uzasadnieniu do taryfy w pkt. I i II.

Z-UP DYREKTORA

Karol Rudomina
Z-ca Dyrektora

