Braniewo, dnia 28 lipiec 2022 r.

**Nr sprawy: 2/2022**

**Wszyscy wykonawcy zainteresowani udziałem w postępowaniu**

**dotyczy:** postępowania o udzielenie klasycznego zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym o wartości mniejszej niż progi unijne na**: „Zakup licencji, wdrożenie i uruchomienie e-usług w ramach projektu pn.: „Cyfrowe usługi publiczne w Gminie Braniewo II””**

Informuję, iż działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) zwanej dalej ustawą, Zamawiający:

1. Przesyła treść pytań i udziela na nie odpowiedzi. Poniższe odpowiedzi na pytania stanowią  
   integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia.

**Pytanie 1**.

**Załącznik nr 1 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Rozdz. 2.2 ppkt.5.**

Czy Zamawiający potwierdza, że w zapisie „nieograniczonej liczby użytkowników” jest mowa o tych grupach użytkowników, które mają przydzielany dostęp do części merytorycznych (Rodzice, Uczeń, pracownicy szkoły)?

**Odpowiedź nr 1**  
*Zamawiający potwierdza, że w przypadku części 2 Zamówienia zapis o „nieograniczonej liczbie użytkowników” odnosi się do tych grupach, które mają przydzielony dostęp do części merytorycznych tj. Rodzice, Uczeń, pracownicy szkoły.*

**Pytanie 2.**

**Załącznik nr 1 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Rozdz. 2.4 Ogólne warunki Gwarancji i Asysty Technicznej dostarczanych systemów informatycznych ppkt.6:**

Do jakich konkretnie aktów normatywnych Wykonawca jest zobowiązany dostosować  
przedmiot umowy, zgodnie z pkt 2.4. ppkt 6 OPZ?

Pkt 2.4. ppkt 6 OPZ wskazuje, że Wykonawca jest zobowiązany do dostosowania przedmiotu  
umowy do obowiązujących przepisów bez wskazania konkretnych aktów normatywnych. Tym  
samym zasadne jest dookreślenie do jakich konkretnie aktów normatywnych Wykonawca ma  
dostosować przedmiot umowy.

**Odpowiedź nr 2**

*Zamawiający informuje, iż to Wykonawca jako podmiot profesjonalny powinien doskonale orientować się do jakich przepisów prawa ma być dostosowany przedmiot Zamówienia. W szczególności chodzi tutaj o przepisy odnoszące się do np. dostępności treści (zgodnie z WCAG 2.1) oraz wynikających z innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do danej części zamówienia.*

**Pytanie 3.**

**Załącznik nr 1 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA OPIS PRZEDMIOTU**

**4.2 UTWORZENIE FORMULARZY E-USŁUG NA PLATFORMIE EPUAP**

Formularze elektroniczne muszą być dostępne w ramach kart usług – szczegółowo opisujących usługę świadczoną w sposób elektroniczny przez podmioty publiczne. System musi umożliwiać zasilenie karty usługi opisem usługi dostępnym na ePUAP. W powiązaniu z formularzami elektronicznymi musi istnieć możliwość wniesienia opłaty dotyczącej usługi za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli poprzez powyższe wymaganie w kontekście aplikacji dostarczanych w ramach części II zamówienia- eDukacja?

a) Formularze elektroniczne muszą być dostępne w ramach kart usług – szczegółowo opisujących usługę świadczoną w sposób elektroniczny przez podmioty publiczne.

b) System musi umożliwiać zasilenie karty usługi opisem usługi dostępnym na ePUAP

c) W powiązaniu z formularzami elektronicznymi musi istnieć możliwość wniesienia opłaty dotyczącej usługi za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

**Odpowiedź nr 3**

*Zamawiający informuje że dokonuje zmiany opisu rozdziały 4.2 na poniższy.*

*„Wykonawca ma obowiązek udostępnić w ramach przedmiotowej części zamówienia e-usługi opisane w rozdziale 4.1. OPZ. Do świadczenia e-usług wykonawca może wykorzystać zaoferowane w swoim systemie formularze lub funkcjonalności odnoszące się do poszczególnych e-usług.”*

**Pytanie 4**. **Załącznik nr 1 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA OPIS PRZEDMIOTU**

**Punkt 4.1 ZAKUP I WDROŻENIE EUSŁUG I SYSTEMU EDUKACJA – MODERNIZACJA SYSTEMU W CELU ŚWIADCZENIA E-USŁUG**

(….) W ramach wdrożenia eUsług powstanie karta danej eUsługi i interaktywny formularz.  
Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli poprzez kartę danej eUsługi i interaktywny formularz?

**Odpowiedź nr 4**

*Zamawiający informuje, że przez kartę danej eUsługi rozumie opis kto, kiedy w jakiej formie i jak ma skorzystać z eUsługi (e-Usprawiedliwienia, e-Ocena Uczniów, e-Plan Lekcji, Rezerwacja książki w bibliotece szkolnej, Prolongata wypożyczenia książki z biblioteki szkolnej). Jeśli chodzi o formularz interaktywny to do wyboru Wykonawcy pozostaje czy wykorzysta on do świadczenia e-usług możliwości zaoferowanego systemy (rozwiązania), pozwalające na świadczenie e-usług, który posiada opisaną dla poszczególnych e-usług funkcjonalność czy stworzy formularz np. składany za pośrednictwem ePUAP.*

**Pytanie 5.**

**Załącznik nr 1 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Rozdz. 2.4 Ogólne warunki Gwarancji i Asysty Technicznej dostarczanych systemów informatycznych Gwarancja pkt .7**

W związku z doświadczeniem Wykonawcy oraz w związku z faktem, iż powyższe (wada) nie powoduje istotnych braków w funkcjonowaniu systemu - czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę maksymalnego czasu usunięcia nieprawidłowości w przypadku WADY z 20 do 40 dni roboczych?

**Odpowiedź nr 5**

*Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na takie wydłużenie, zaproponowany okres czasu to praktycznie miesiąc czasu a więc Wykonawca będzie miał naprawdę długi okres na usunięcie wad.*

**Pytanie 6.**

**Załącznik nr 5 do SWZ- Wzór Umowy**

Jakie akty normatywne ma na myśli Zamawiający wskazując w par. 14 ust. 1 pkt 3 lit. d zmiany obowiązującego prawa?

*W zapisie tym mowa jest o zmianach obowiązującego prawa bez wskazania o jakie konkretnie akty normatywne chodzi.*

**Odpowiedź nr 6**

*Zamawiający informuje, iż w tej chwili nie można przewidzieć jakie mogą nastąpić zmiany przepisów prawa dlatego powyższy zapis został umieszczony w możliwościach zmiany umowy.*

**Pytanie 7.**

O jakich zewnętrznych i wewnętrznych aktach normatywnych mowa jest w par. 3 ust. 11 lit. a?

W zapisie tym mowa jest o zmianach obowiązującego prawa bez wskazania o jakie konkretnie  
akty normatywne chodzi. Czy są to wyłącznie akty, o których stanowi opis przedmiotu zamówienia?

**Odpowiedź nr 7**

*Zamawiający informuje, iż są to akty prawne odnoszące się do opisu przedmiotu zamówienia, które mają zastosowanie do odpowiednich części przedmiotu zamówienia.*

**Pytanie 8.  
SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA pkt 7.9**

Proszę o potwierdzenie, że właściwym adresem skrzynki ePUAP na złożenie oferty w postępowaniu pn. „Zakup licencji, wdrożenie i uruchomienie e-usług w ramach projektu pn.: „Cyfrowe usługi publiczne w Gminie Braniewo II” jest /UrzadGminyBraniewo/SkrytkaESP.

**Odpowiedź nr 8**

*Zamawiający informuje, że adres skrzynki ePUAP to:* */UrzadGminyBraniewo/SkrytkaESP*

**Pytanie 9.**

4.2 UTWORZENIE FORMULARZY E-USŁUG NA PLATFORMIE EPUAP

\_Formularze elektroniczne muszą być dostępne w ramach kart usług – szczegółowo opisujących usługę świadczoną w sposób elektroniczny przez podmioty publiczne. System musi umożliwiać zasilenie karty usługi opisem usługi dostępnym na ePUAP. \_

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli poprzez powyższe wymaganie w kontekście aplikacji dostarczanych w ramach części 2 eDukacja?

\* Formularze elektroniczne muszą być dostępne w ramach kart usług – szczegółowo opisujących usługę świadczoną w sposób elektroniczny przez podmioty publiczne.

\* System musi umożliwiać zasilenie karty usługi opisem usługi dostępnym na ePUAP

\* W powiązaniu z formularzami elektronicznymi musi istnieć możliwość wniesienia opłaty dotyczącej usługi za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

**Odpowiedź nr 9**

*Prosimy zapoznać się z odpowiedzią na pytanie nr 3.*

**Pytanie 10.**

Opis Przedmiotu Zamówienia Część 2 zamówienia

Punkt 4.1 ZAKUP I WDROŻENIE EUSŁUG I SYSTEMU EDUKACJA – MODERNIZACJA SYSTEMU W CELU ŚWIADCZENIA E-USŁUG

(….) W ramach wdrożenia eUsług powstanie karta danej eUsługi i interaktywny formularz.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli poprzez kartę danej eUsługi i interaktywny formularz?

**Odpowiedź nr 10**

*Prosimy zapoznać się z odpowiedzią na pytanie nr 4*

1. Załącza na stronie internetowej pliki:

- odpowiedzi nr 1 na pytania\_2-2022.20220728.

Powyższe odpowiedzi nie skutkują zmianą ogłoszenia o zamówieniu.